



// ONE BRAND // ONE SOURCE // ONE SYSTEM

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

La empresa se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar contenidos cuando así lo considere conveniente, sin previo aviso.

Los precios no incluyen IVA. Se cobrará por separado a la tasa legal en vigor el día de la facturación.

Todas las ofertas son válidas hasta agotar existencias y/o tiempo de validez de las mismas.

Las formas de pago aceptadas serán:

- Contado a la entrega de la mercancía con un máximo del 2% p.p.
- La habitual del cliente con un vencimiento no superior al establecido por la ley 15/2010 (60 días f/fra.).

Si el comprador se retrasa en el pago, los gastos financieros ocasionados por la demora podrán ser reclamados al comprador así como los gastos por devolución (gastos bancarios).

El incumplimiento de pago o devolución de algún recibo dará lugar a la retención de los pedidos pendientes de servir hasta saldar la deuda pendiente.

Portes:

Pagados a partir de 150 € netos (IVA no incluido) para Península y Baleares. Portes debidos para envíos a Canarias, Ceuta y Melilla. Para pedidos inferiores a 100 € netos (IVA no incluido) los portes irán a cargo del cliente. El envío de pedidos por transporte urgente, en todos los casos será a cargo del cliente.



// ONE BRAND // ONE SOURCE // ONE SYSTEM

Devolución mercancía:

Al recibir la mercancía deberá comprobarse que no tiene ningún defecto de fabricación y que su funcionamiento es correcto. En caso de detectarse alguna anomalía, se dispondrá de un plazo de siete días hábiles para comunicarla, contados a partir de la fecha de la recepción de ésta.

Para su devolución, es requisito indispensable que ésta se realice en su embalaje original y con los manuales, documentación, garantías y demás elementos (accesorios, etc.) que puedan o pudieran acompañar el producto, corriendo los gastos de portes a cargo del cliente.

Solamente podrán devolverse los bienes que no sean productos hechos a medida o pedidos especiales, que se encuentren en buenas condiciones y listos para su venta. Cuando los bienes sean devueltos, el comprador recibirá una nota de abono por el importe del valor de los bienes devueltos. Dicha nota de abono no se efectuará en efectivo, sino que se deducirá de futuras compras o pedidos.

Reserva de dominio:

Las mercancías seguirán siendo propiedad de Rema Tip Top Ibérica, S.A.U. hasta que no se haya abonado totalmente el importe de la factura, incluidos los impuestos correspondientes así como gastos originados por la venta (transporte, instalación, etc.).

Protección de datos:

A los efectos previstos en la ley orgánica 15/1999 y los derechos reconocidos en la misma (en particular, los de oposición, acceso, rectificación y cancelación de los datos personales), la empresa comunica que, una vez cursado el pedido, los datos personales del comprador quedarán incorporados a sus ficheros y serán tratados con la finalidad de cumplir la petición.

La empresa comunica además que cumple todos los requisitos establecidos en la ley orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal que todos los datos bajo su responsabilidad son tratados según las exigencias legales y se guardan las debidas medidas de seguridad que garantizan su confidencialidad.



// ONE BRAND // ONE SOURCE // ONE SYSTEM

Así mismo, la empresa comunica que, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 5 de la citada ley, los datos obtenidos de las relaciones comerciales mantenidas con el comprador, son incorporados a un fichero del que es responsable nuestra empresa con objeto de aplicarlos a la actividad de la campaña de puntos, y que dichos datos serán utilizados por dicha compañía y las compañías asociadas y/o colaboradoras de su grupo empresarial para las finalidades propias de la actividad antes indicada, así como para remitirle información no promocional ni publicitaria en relación con la misma.

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrán ser ejercidos dirigiéndose por escrito a nuestra empresa, con domicilio en Av. Vía Augusta, 15-25, Edif. B2, 5ª planta en Sant Cugat del Vallés (08174), Barcelona; o a través del correo electrónico tiptop@rema-tiptop.es.